

Dell Precision™ M6400

Installasjonsveiledning

Denne veiledningen inneholder en oversikt over funksjoner, spesifikasjoner og hurtigoppsett, programvare og informasjon om feilsøking for datamaskinen din. Hvis du vil ha mer informasjon om operativsystemet, eksterne enheter og teknologier, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på support.dell.com.

Modell PP08X

Merk, Merknader og Obs!



MERK: Et MERK -avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.



MERKNAD: En MERKNAD angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.



ADVARSEL: En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Hvis du kjøpte en datamaskin i serien Dell™ n, gjelder ikke eventuelle referanser i dette dokumentet til operativsystemet Microsoft® Windows®.

Produktmerknad for Macrovision

Dette produktet inneholder teknologi for opphavsrettsbeskyttelse som er beskyttet av metodekrav for bestemte amerikanske patenter og andre åndsverksrettigheter som eies av Macrovision Corporation og andre rettighetseiere. Bruk av denne teknologien for opphavsrettsbeskyttelse må godkjennes av Macrovision Corporation og er ment for hjemmebruk og andre begrensede visningsområder med mindre annet er godkjent av Macrovision Corporation. Omvendt konstruksjon eller demontering er forbudt.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2008 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon av dette materialet i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker i denne teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *Dell Precision*, *YOURS IS HERE*-logoen, *Wi-Fi Catcher* og *DellConnect* er varemerker for Dell Inc.; *Bluetooth* er et registrert varemerke som eies av Bluetooth SIG, Inc., og brukes av Dell under lisens; *Intel* er et registrert varemerke og *Core* er et varemerke for Intel Corporation i USA og andre land; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og logoen på *Windows Vista* Start-knappen er enten varemerker eller registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Andre varemerker og varenavn kan brukes i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og varenavn som ikke er sine egne.

Modell PP08X

August 2008

Delenr. K347G

Rev. A01

Innhold

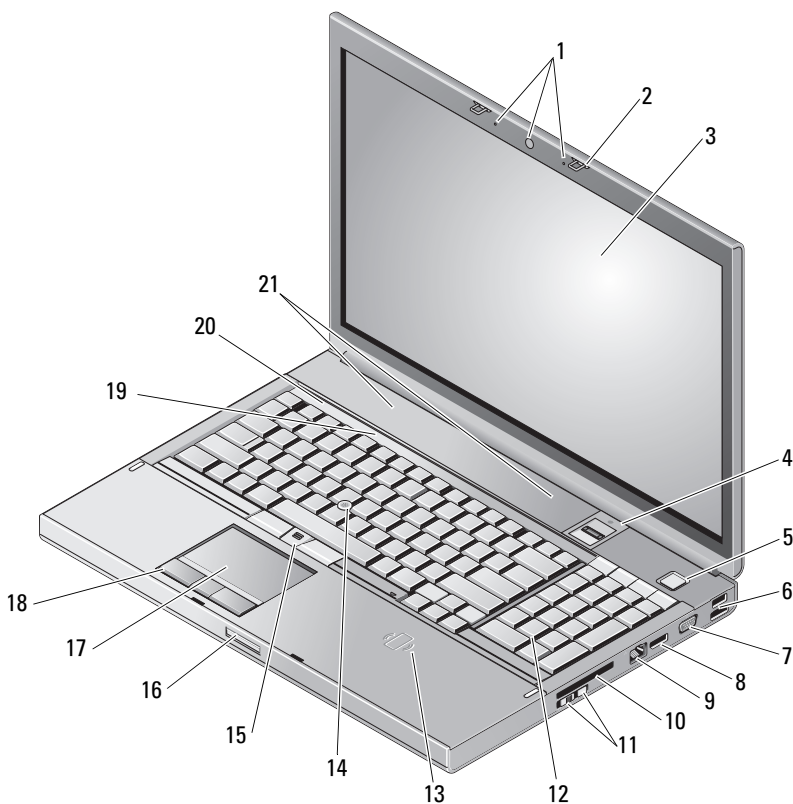
1	Om datamaskinen	7
	Sett forfra	7
	Sett bakfra	8
	Ta ut batteriet	9
	Bryter for trådløs tilkobling og nettverkssøkeren DELL Wi-Fi Catcher™	10
2	Sette opp maskinen	11
	Hurtigoppsett	11
	Koble maskinen til Internettet	14
	Sette opp Internett-tilkoblingen	14
	Overføre informasjon til en ny datamaskin	15
	Microsoft® Windows Vista®-operativsystem	15
	Microsoft Windows® XP	15
3	Spesifikasjoner	19

4	Feilsøkingstips	27
	Bruke feilsøkingstøyet for maskinvare	27
	Tips	27
	Strømproblemer	28
	Minneproblemer	29
	Maskinheng og programvareproblemer.	29
	Dell Technical Update Service.	31
	Dell Support Utility	31
	Dell Diagnostics	32
5	Installere programvare på nytt.	35
	Drivere.	35
	Identifisere drivere.	35
	Installere drivere og verktøy på nytt.	36
	Gjenopprette operativsystemet	38
	Bruke Microsoft® Windows®	
	Systemgjenoppretting	39
	Klikk på Dell Factory Image Restore.	41
	Bruke Dell™ operativsystemmediet	42
6	Finne informasjon	45

7 Få hjelp	47
Få assistanse	47
Teknisk støtte og kundeservice.	48
DellConnect™.	48
Online-tjenester.	48
AutoTech-tjeneste	49
Automatisk ordrestatusservice.	49
Problemer med ordren	49
Produktveiledning	50
Returnere produkter for garantireparasjon eller kreditt	50
Før du ringer	51
Kontakte Dell	53
 Stikkordregister	 55

Om datamaskinen

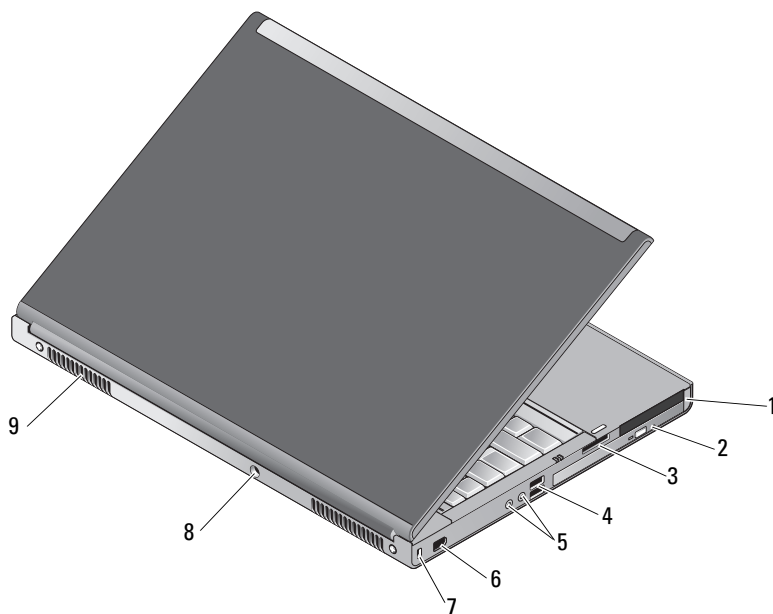
Sett forfra



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | kamera (tillegg) og mikrofon (2) | 2 | skjermlås (2) |
| 3 | skjerm | 4 | fingeravtrykks-/FIPS-leser |
| 5 | strømknapp | 6 | USB 2.0- og eSATA-kontakt |

- | | | | |
|----|--|----|-----------------------|
| 7 | VGA | 8 | Skjermport |
| 9 | nettverkstilkobling (RJ-45) | 10 | ExpressCard-spor |
| 11 | bryter for trådløs tilkobling og Wi-Fi
Catcher™ nettverkssøkerknapp | 12 | tastatur |
| 13 | trådløs smartkortleser | 14 | styrepinne |
| 15 | styrepinneknapper (3) | 16 | utløser for skjermlås |
| 17 | styreplate/navigeringsplate | 18 | styreplateknapper (3) |
| 19 | statuslamper for tastatur | 20 | enhetsstatuslamper |
| 21 | høytalere (2) | | |

Sett bakfra



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|--------------------|
| 1 | PC-kortspor og Smart Card-spor | 2 | optisk brønn |
| 3 | spor for 8-i-1-kortleser | 4 | USB 2.0-porter (2) |

- | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------------------|
| 5 | lyd- og mikrofonkontakter | 6 | 1394-port (6-pinner, med strøm) |
| 7 | spor for sikringskabel | 8 | Kontakt for strømadapter |
| 9 | lufterventiler (2) | | |



ADVARSEL: Ikke blokker, dytt objekter inn i eller la det samle seg støv i ventilasjonshullene. Oppbevar ikke Dell™-datamaskinen i et miljø med lite luftgjennomstrømning, for eksempel i en lukket koffert, mens den er på. Begrensning av luftstrømmen kan skade datamaskinen eller forårsake brann. Datamaskinen slår på viften når datamaskinen blir for varm. Viftestøy er normalt og angir ikke et problem med viften eller datamaskinen.

Ta ut batteriet



ADVARSEL: Før du begynner på noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

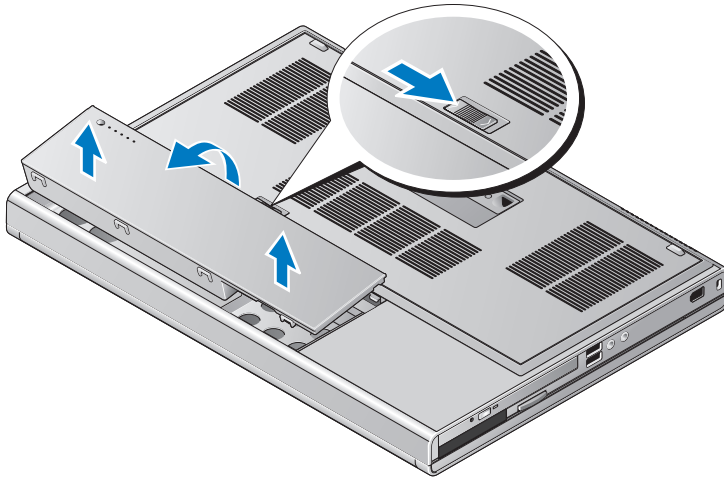


ADVARSEL: Bruk av et inkompatibelt batteri kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Bytt bare batteriet ut med et kompatibelt batteri fra Dell. Batteriet er laget for å fungere med Dell™-datamaskinen. Bruk ikke et batteri fra andre datamaskiner i denne datamaskinen.



ADVARSEL: Før du tar ut eller setter tilbake batteriet, slår du av datamaskinen, kobler strømadapteren fra nettstrøm og datamaskinen, kobler modemmet fra veggkontakten og datamaskinen og fjerner eventuelle andre eksterne kabler fra datamaskinen.

- 1 Skyv av batteriutløseren.
- 2 Bruk en plastspiss til å lirke batteriet ut av den bærbare datamaskinen.
- 3 Drei den ene siden av batteriet opp i en vinkel.
- 4 Ta ut batteriet fra batterirommet.



Bryter for trådløs tilkobling og nettverkssøkeren DELL Wi-Fi Catcher™



ikon for bryter for trådløs tilkobling







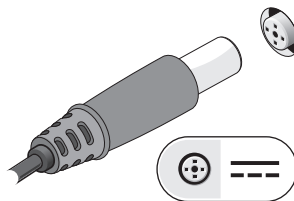
ikon for nettverkssøkeren Dell Wi-Fi Catcher™

Bruk bryteren for trådløstilkobling til å aktivere eller deaktivere trådløse nettverksenheter, og bruk nettverkssøkeren Wi-Fi Catcher til å finne nettverk. For å få mer informasjon om tilkobling til Internettet, se "Koble maskinen til Internettet" på side 14.

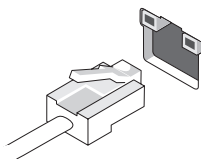
Sette opp maskinen

Hurtigoppsett

-  **ADVARSEL:** Før du begynner på noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.
 -  **ADVARSEL:** Strømadapteren fungerer med stikkontakter over hele verden. Strømspøsler og grenuttak kan imidlertid variere fra land til land. Hvis du bruker en inkompatibel ledning eller kobler ledningen feil til grenuttaket eller stikkontakten, kan det føre til brann eller skader på elektrisk utstyr.
 -  **MERKNAD:** Når du skal koble strømadapterkabelen fra datamaskinen, tar du tak i støpselet, og ikke i selve kabelen, og trekker bestemt, men forsiktig, for å unngå å skade kabelen. Når du vikler opp strømadapterkabelen, må du passe på at du følger vinkelen til støpselet på strømadapteren for å unngå å skade kabelen.
 -  **MERK:** Noen enheter følger kanskje ikke med hvis du ikke bestilte dem.
- 1 Koble strømadapteren til strømkontakten på datamaskinen og til strømuttaket.



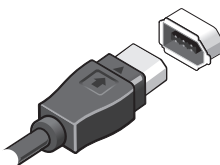
2 Koble til en nettverkskabel.



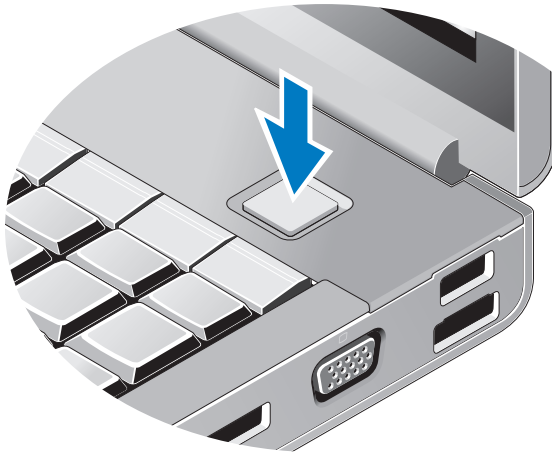
3 Koble til USB-enheter, for eksempel mus eller tastatur.



4 Koble til IEEE 1394-enheter, for eksempel en DVD-spiller.

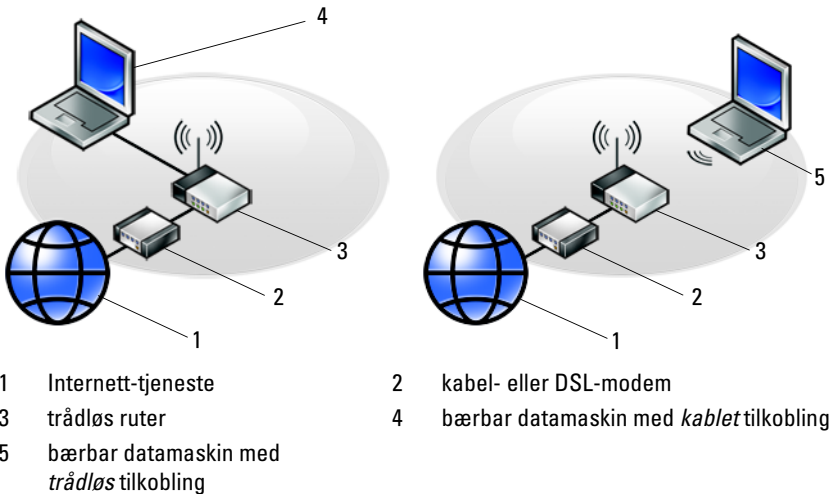


- 5 Åpne datamaskinskjermen og trykk på strømknappen for å slå på datamaskinen.



MERK: Det anbefales at du slår datamaskinen av og på minst én gang før du installerer eventuelle kort eller kobler datamaskinen til en dokkenhet eller en annen ekstern enhet, for eksempel en skriver.

- 6 Koble til Internettet. Se "Koble maskinen til Internettet" på side 14 for mer informasjon.



Koble maskinen til Internettet

 **MERK:** Det er ulike internettleverandører og internetttilbud i ulike land.


Hvis du vil koble maskinen til Internettet, må du ha et modem eller en nettverkstilkobling og en Internett-leverandør (ISP). Hvis du bruker en oppringt tilkobling, kobler du en telefonledning til modemtilkoblingen på maskinen og til telefonkontakten i veggen før du setter opp Internett-tilkoblingen. Hvis du bruker en DSL- eller kabel-/satellittmodemtilkobling, tar du kontakt med Internett-leverandøren eller mobiltelefon-tjenesten for å få installasjonsanvisninger.


Sette opp Internett-tilkoblingen


Slik setter du opp en Internett-tilkobling med en snarvei på skrivebordet, som gis av Internett-leverandøren:

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Dobbeltklikk på ISP-ikonet på skrivebordet i Microsoft® Windows®.
- 3 Følg veiledningen på skjermen for å fullføre oppsettet.

Hvis du ikke har et ikon for Internett-leverandør på skrivebordet, eller hvis du vil sette opp en Internett-tilkobling med en annen Internett-leverandør, følger du framgangsmåten i det aktuelle avsnittet nedenfor.

 **MERK:** Hvis du ikke kan koble til Internettet, se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok). Hvis du har koblet deg til tidligere, kan tjenesten fra Internett-leverandøren være nede. Kontakt internettleverandøren for å kontrollere at tjenesten er tilgjengelig, eller prøv på nytt senere.

 **MERK:** Ha ISP-informasjonen for hånden. Hvis du ikke har en Internett-leverandør, kan du prøve veiviseren for **tilkobling til Internettet**.

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Klikk på Windows Vista Start-knappen  → **Kontrollpanel**.
- 3 Under **Nettverk og Internett** klikker du **Koble til Internettet**.

- 4 I vinduet **Koble til Internettet**, klikker du enten **Bredbånd (PPPoE)** eller **Oppringt tilkobling**, avhengig av hvordan du vil koble til:
 - Velg **Bredbånd** for tilkobling via DSL, satellittmodem, kabel-TV-modem eller trådløsteknologien Bluetooth.
 - Velg **Oppringt tilkobling** hvis du vil bruke et modem for oppringt tilkobling eller ISDN.




MERK: Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du **Hjelp meg å velge** eller tar kontakt med Internett-leverandøren.

- 5 Følg anvisningene på skjermen, og bruk installasjonsinformasjonen fra Internett-leverandøren for å fullføre installasjonen.

Overføre informasjon til en ny datamaskin

Microsoft® Windows Vista®-operativsystem

- 1 Klikk Windows Vista Start-knappen , og klikk deretter **Overfør filer og innstillinger** → **Start Windows enkel overføring**.
- 2 I dialogboksen **Brukerkontroll** klikker du **Fortsett**.
- 3 Klikk **Starte en ny overføring** eller **Fortsette en overføring som pågår**.
- 4 Følg anvisningene i skjermbildet i veiviseren **Windows Enkel overføring**.

Microsoft Windows® XP

Windows XP har en veiviser for overføring av filer og innstillinger, for å flytte data fra en kildedatamaskin til en ny datamaskin.

Du kan overføre dataene til den nye datamaskinen over et nettverk eller via en seriell tilkobling. Videre kan du lagre dem på flyttbare medier, for eksempel en skrivbar CD, for overføring til en ny datamaskin.



MERK: Du kan overføre informasjon fra en gammel datamaskin til en ny ved å koble en seriell kabel direkte til inngangs-/utgangsportene (I/U) på de to datamaskinene. Se Microsoft Knowledge Base-artikkel nr. 305621 med tittelen *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Konfigurere en direkte kabelforbindelse mellom to Windows XP-baserte datamaskiner) for anvisninger om hvordan du setter opp en direkte kabelforbindelse mellom to datamaskiner. Denne informasjonen er ikke tilgjengelig i alle land.

Du må kjøre veiviseren for overføring av filer og innstillinger for å overføre informasjon til en ny datamaskin.

Kjøre veiviseren for overføring av filer og innstillinger med operativsystemmediene



MERK: Denne prosedyren krever *operativsystemmediet*. Dette mediet er tilleggsutstyr, og leveres ikke med alle datamaskiner.

Slik klargjør du den nye datamaskinen for filoverføringen:

- 1 Åpne Veiviser for overføring av filer og innstillinger: klikk **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemverktøy** → **Veiviser for overføring av filer og innstillinger**.
- 2 Når skjermen **Veiviser for overføring av filer og innstillinger** vises, klikker du **Neste**.
- 3 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?** klikker du **Ny datamaskin** → **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Har du en CD-ROM med Windows XP?** klikker du **Jeg vil bruke veiviseren fra Windows XP CD-en** → **Neste**.
- 5 Når skjermen **Gå til din gamle datamaskin nå** kommer fram, går du til den gamle datamaskinen eller kildedatamaskinen. *Ikke* klikk **Neste** på det nåværende tidspunkt.

For å kopiere data fra den gamle datamaskinen:

- 1 Sett i mediet med Windows XP-*operativsystemet* i den gamle datamaskinen.
- 2 I skjermbildet **Velkommen til Microsoft Windows XP** klikker du **Utfør andre oppgaver**.
- 3 I skjermbildet **Hva ønsker du å gjøre?** klikk **Overfør filer og innstillinger** → **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?** klikk **gammel datamaskin** → **Neste**.
- 5 I skjermbildet **Velg overføringsmetode** velger du overføringsmetoden du foretrekker.
- 6 I skjermbildet **Hva vil du overføre?** velger du de elementene du vil overføre og klikker **Neste**.
Etter at informasjonen er kopiert, kommer skjermbildet **Fullfør innsamlingsfasen** fram.
- 7 Klikk **Fullfør**.

For å overføre data til den nye datamaskinen:

- 1** I skjermbildet **Gå til din gamle datamaskin** nå på den nye datamaskinen klikk **Neste**.
- 2** I skjermbildet **Hvor er filene og innstillingene?** velger du den metoden du valgte for overføring av innstillingene og filene og klikker **Neste**.
Veiviseren bruker de samlede filene og innstillingene til din nye datamaskin.
- 3** På **Fullfør**-skjermen, klikk **Fullført**, og start den nye datamaskinen på nytt.

Kjøre Veiviser for overføring av filer og innstillinger uten operativsystemmediene

Hvis du skal kjøre veiviseren for overføring av filer og innstillinger uten *operativsystemmediet*, må du lage en veiviserdisk, slik at du kan opprette en sikkerhetskopi på et flyttbart medium.

For å lage en veiviserdisk, bruk din nye datamaskin med Windows XP, og utfør følgende trinn:

- 1** Åpne Veiviser for overføring av filer og innstillinger: klikk **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemverktøy** → **Veiviser for overføring av filer og innstillinger**.
- 2** Når skjermen **Veiviser for overføring av filer og innstillinger** vises, klikker du **Neste**.
- 3** I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?** klikker du **Ny datamaskin** → **Neste**.
- 4** I skjermbildet **Har du en CD-ROM med Windows XP?** klikk **Jeg vil opprette en veiviserplate i følgende stasjon** → **Neste**.
- 5** Sett i det flyttbare mediet, for eksempel en skrivbar CD, og klikk **OK**.
- 6** Når diskopprettingen er fullført og beskjeden **Gå til din gamle datamaskin** nå vises, må du *ikke* klikke **Neste**.
- 7** Gå til den gamle datamaskinen.

For å kopiere data fra den gamle datamaskinen:

- 1 Sett i platen med veviseren på den gamle datamaskinen, og klikk **Start** → **Kjør**.
- 2 I feltet **Åpne** i vinduet **Kjør**, blar du til banen for **fastwiz** (på det aktuelle flyttbare mediet) og klikker **OK**.
- 3 I skjermbildet **Veiviser for overføring av filer og innstillinger** klikker du **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?** klikk **gammel datamaskin** → **Neste**.
- 5 I skjermbildet **Velg overføringsmetode** velger du overføringsmetoden du foretrekker.
- 6 I skjermbildet **Hva vil du overføre?** velger du de elementene du vil overføre og klikker **Neste**.

Etter at informasjonen er kopiert, kommer skjermbildet **Fullfør innsamlingsfasen** fram.

- 7 Klikk **Fullfør**.

For å overføre data til den nye datamaskinen:

- 1 I skjermbildet **Gå til din gamle datamaskin nå** på den nye datamaskinen, klikk **Neste**.
- 2 I skjermbildet **Hvor er filene og innstillingene?** velger du den metoden du valgte for overføring av innstillingene og filene og klikker **Neste**. Følg anvisningene på skjermen.

Veviseren leser de innsamlede filene og innstillingene og anvender dem på den nye datamaskinen.

Når alle innstillinger og filer har blitt tatt i bruk, kommer skjermbildet **Fullført** fram.

- 3 Klikk **Fullført** og start den nye datamaskinen på nytt.



MERK: Hvis du vil ha mer informasjon om denne framgangsmåten, kan du søke på support.dell.com etter dokument nr. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).



MERK: Dell™ Knowledge Base-dokumentet er ikke tilgjengelig i alle land.

Spesifikasjoner



MERK: Tilbudene kan variere fra sted til sted. Hvis du vil ha mer informasjon om datamaskinens konfigurasjon, klikker du **Start** → **Hjelp og støtte** og velger alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

Prossessor

Prosessortyper	Intel® Core™ 2 Duo Intel Core 2 Duo Extreme Edition Intel Core 2 Duo Quad Core Intel Core 2 Duo Extreme Edition Quad Core
L1-buffer	32 kB per instruksjon, 32 kB datahurtigbuffer per kjerne
L2-buffer	Delt 3 MB, 6 MB og 12 MB
Ekstern busshastighet	1066 MHz

Systeminformasjon

Brikkesett	Intel Q43 GMCH, ICH9M-E
Databussbredde	64 biter
DRAM-bussbredde	64-biters busser med dobbel kanal (2)
Bussbredde for prosessoradresse	36 biter
Flash EPROM	SPI 32 Mbit
Grafikkbuss	x16 PCI Express
PCI-buss	32 biter, 33 MHz

PC-kort

MERK: PC-kortsporet er laget kun for PC-kort. Det støtter IKKE ExpressCard.

CardBus-kontroller	Ricoh R5C847
PC-kortkontakt	én (støtter ett Type I- eller Type II-kort)
Kort som støttes	3,3 V og 5 V
Størrelse på PC-kortkontakt	80 pinner

ExpressCard

MERK: ExpressCard-sporet er bare for ExpressCards. Den støtter IKKE PC-kort.

ExpressCard-kontakt	ExpressCard-spor (USB- og PCI Express-baserte grensesnitt)
Kort som støttes	34 mm og 54 mm ExpressCard

Minne

Minnemodulkontakt	Fire brukertilgjengelige SODIMM-kontakter
Minnemodulkapasiteter	Støtte for 1 GB, 2 GB og 4 GB
Minnetype	DDR3 1066 MHz
Minimumsminne	1 GB
Maksimumsminne	16 GB

MERK: Følgende maksimum minnekonfigurasjoner støttes: 1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB.

MERK: Når du oppgraderer eller bytter ut minnemoduler, må modulene samsvare parvis i spor B og C og i spor A og D. Ellers vil ikke datamaskinen starte opp.

Smartkort

Lese-/skrivekapabiliteter	Støtter ISO-7816-3 (asynkron og synkron Type I og II), ISO7816-12
Kort som støttes	1,8 V, 3 V, 5 V
Programteknologi støttes	Java-kort
Grensesnitthastighet	9600–115 200 bps
EMV-nivå	Nivå 1 sertifisert

Smartkort (Forts)

WHQL-sertifisering PC/SC

Porter og tilkoblinger

Lyd	Mikrofoninngang, stereoutgang for hodetelefon/høytalere
Minikort	Ett dedikert halvminikortspor for WLAN Ett dedikert fullminikortspor for WWAN (mobilt bredbånd) Ett dedikert fullminikortspor for WPAN (Bluetooth [®] eller Ultra Wideband [UWB])
Nettverkskort	RJ-45-port
USB	to 4-pinnere USB 2.0-kompatible kontakter, én 4-pinnere USB 2.0-kompatibel PowerShare-kontakt, én eSATA/USB 2.0-kompatibel kontakt
Minnekortleser	8-i-1 minnekortleser som støtter: SD, SDIO, MMC, XD, MS, MS-Pro, Mini-MMC, MMC+, SD med høy tetthet, SD-korttyper med høy kapasitet
Spor for CardBus/PCIMIA	Støtter Type I/II-kort
Video	15-hulls kontakt
IEEE 1394	Strømførende 6-pinnere
Forankringskontakt for E-Family	144-pinnere dokkingkontakt

Kommunikasjon

Nettverkskort	10/100/1000 Ethernet LAN
Trådløs	Trådløsstøtte for internt WLAN, WWAN og WPAN (UWB og Bluetooth) ved kjøp av tilleggs kort

Video

Videotype:	Digital
Databuss	PCI-Express video x16
Videokontroller	nVIDIA Quadro FX 3700M eller NVIDIA Quadro FX 2700M
Videominne	512 MB for NVIDIA Quadro FX 2700M eller 1 GB for nVIDIA Quadro FX 3700M
Videoutgang	15-pinners videokontakt og DisplayPort- kontakt for toskjermmodus

Lyd

Lydtype	Tokanals høydefinisjonslyd
Lydkontroller	IDT 92HD71B
Stereokonvertering	24-biter (analog-til-digital og digital-til-analog)
Grensesnitt:	
Intern	Kodek for høydefinisjonslyd
Ekstern	Mikrofoninngang, kontakt for stereohodetelefoner/eksterne høyttalere
Høyttalere	2x2 W, 4 W totalt
Intern høyttalerforsterker	Stereo BTL-høyttalerforsterker av klasse AB 2 W
Volumkontroller	Volume up, down, and mute buttons

Skjerm

Type (aktiv matrise-TFT)	17-tommers, WXGA+ LCD, 17-tommers, WUXGA, LCD eller RGB LED, RGB LED Edge 2-kantsglass
Aktivt område (X/Y)	367,3 X 229,5 mm

Skjerm *(Forts)*

Dimensjoner:

Høyde:

WXGA+/WUXGA (CCFL) 245 mm (9,64 tommer)

WUXGA (LED) 248 mm (9,76 tommer)

Bredde (WXGA+/WUXGA) 383 mm (15,08 tommer)

Diagonal 432 mm (17,0 tommer)

Høyeste oppløsning:

WXGA+ (CCFL) 1440 x 900 med 262 000 farger

WUXGA (CCFL) 1930 x 1200 ved 262 K farger

WUXGA (LED) 1930 x 1200 ved 16,7 M farger

Visningsvinkel

0° (lukket) til 152°

Oppdateringsfrekvens

60 Hz

Visningsvinkler:

WXGA+ vannrett 40/40

WXGA+ loddrett 15/30

WUXGA vannrett 60/60

WUXGA loddrett 45/45

Piksel-pitch:

WXGA+ 0,191 mm

WUXGA 0,225 mm

Vanlig strømforbruk (panel med bakgrunnsbelysning):

WXGA+ (CCFL) 6,46 W (maksimum uten inverteringstap)

WUXGA (CCFL) 9,5 W (maksimum uten inverteringstap)

WUXGA (LED) 15 W (maksimum)

Tastatur

Antall taster	i USA: 101 taster i Storbritannia: 102 taster i Brasil: 104 taster i Japan: 105 taster
Oppsett	QWERTY/AZERTY/Kanji

Styreplate

Oppløsning:	
X-akse	57,52 enheter per mm
Y-akse	78,12 enheter per mm
Aktivt område:	
X-akse	80,0 mm
Y-akse	47,11 mm

Batteri

Type	9-cellers "smart" litiumionbatteri (85 watt-timer)
Ladetid med datamaskinen slått av	ca. 1 time til 80 % kapasitet
Driftstid	Batteriets driftstid avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende forhold.
Levetid	ca. 300 ladnings-/utladningssykluser
Temperaturområde:	
Ved bruk	0° til 35 °C (32° til 95 °F)
Lagring	-40° til 60 °C (-40° til 140 °F)
Klokkebatteri	CR-2032

Nettstrømadapter

Inngangsspenning	100–240 VAC
Høyeste strømstyrke inn	2,5 A / 3.5 A
Innfrekvens	50–60 Hz
Utgangsstrøm	6,7 A / 10.8 A
Utgangseffekt	130 W / 210 W eller høyere
Utgangsspenning	19,5 VDC
Dimensjoner:	
Høyde	100 mm (3,94 tommer)
Bredde	44 mm (1,73 tommer)
Dybde	198 mm (7,95 tommer)
Temperaturområde:	
Ved bruk	0° til 35 °C (32° til 95 °F)
Lagring	-40° til 65 °C (-40° til 149 °F)

Fingeravtrykksleser (tilleggsutstyr)

Typer	Fingeravtrykkssensor FIPS 140-2 / FIPS 201
-------	---

Fysiske dimensjoner

Høyde	38,5 mm (1,52 tommer) bakside
Bredde	393 mm (15,5 tommer)
Dybde	280,5 mm (11,04 tommer)
Vekt (med 9-cellers batteri og CD-stasjon)	3,87 kg (8,54 pund)

Miljø

Temperaturområde:

Ved bruk	0° til 35 °C (32° til 95 °F)
Lagring	-40° til 65 °C (-40° til 149 °F)

Maksimum relativ fuktighet:

Ved bruk	10 % til 90 % (ikke-kondenserende)
Lagring	5 % til 95 % (ikke-kondenserende)

Maksimum vibrasjon (med bruk av et tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljø):

Ved bruk	0,66 Grms (2-600 Hz)
Lagring	1,30 Grms (2-600 Hz)

Maksimum støt (målt med harddisken med hodet parkert og 2-ms halvsinuspuls):

Ved bruk	142 G (2 ms)
Lagring	162 G (2 ms)

Høyde over havet (maksimum):

Ved bruk	-15,2 til 3048 m (-50 til 10 000 fot)
Lagring	-15,2 til 10 668 m (-50 til 35 000 fot)

Luftforurensningsnivå

G2 eller lavere som definert i ANSI/ISA-S71.04-1985

Feilsøkingstips




ADVARSEL: Trekk alltid strømledningen til datamaskinen ut av strømuttaket før du åpner dekslet.



MERK: Hvis du vil ha detaljert feilsøkinginformasjon, herunder hvordan du skal svare på systemmeldinger, kan du slå opp i *Servicehåndboken* på support.dell.com.

Bruke feilsøkingstøtten for maskinvare

- 1 Klikk Windows Vista Start-knappen , og klikk **Hjelp og støtte**.
- 2 Skriv `hardware troubleshooter` i søkefeltet, og trykk <Enter> for å starte søket.
- 3 I søkeresultatene velger du det alternativet som best beskriver problemet, og følg deretter resten av feilsøkingstrinnene.

Tips

- Hvis en enhet ikke fungerer, kontrollerer du at den er koblet til på riktig måte.
- Hvis du la til eller fjernet en komponent før problemet oppstod, gå gjennom installasjonsprosedyrene og forsikre deg om at komponenten er riktig installert.
- Hvis du ser en feilmelding på skjermen, skriver du ned den nøyaktige ordlyden i meldingen. Meldingen kan hjelpe kundestøttepersonalet å finne og løse problemet/problemene.
- Hvis du får en feilmelding i et program, slår du opp i dokumentasjonen for programmet.

Strømproblemer



ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Du finner mer informasjon om beste praksis for sikkerhet på www.dell.com/regulatory_compliance.

HVIS STRØMLAMPEN IKKE LYSER – Maskinen er enten avslått eller den får ikke strøm.

- Koble til strømledningen på nytt, både bak på maskinen og til strømuttaket.
- Forsøk å koble til strøm uten å benytte grenuttak, skjøteledninger eller andre spenningsvernemheter, for å kontrollere om maskinen lar seg slå på.
- Kontroller at grenuttak som benyttes er satt inn i et strømuttak og er skrudd på.
- Test stikkkontakten med noe annet, for eksempel en lampe, for å kontrollere at den fungerer.
- Kontroller at hovedstrømledningen og frontpanelkabelen er koblet til hovedkortet på riktig måte.

HVIS STRØMLAMPEN LYSER BLÅTT, OG DATAMASKINEN IKKE GIR RESPONS

- Kontroller at skjermen er tilkoblet og slått på.
- Hvis skjermen er tilkoblet og slått på, slår du opp i *Servicehåndboken* på support.dell.com.

HVIS STRØMLAMPEN BLINKER BLÅTT – Maskinen er i ventemodus. Trykk en tast på tastaturet, flytt på musen eller trykk på strømknappen for å avslutte ventemodus.

HVIS STRØMLAMPEN BLINKER GULT – Datamaskinen mottar elektrisk strøm, en enhet kan være ødelagt eller satt i på feil måte.

- Ta ut og sett deretter alle minnemodulene på plass igjen.
- Ta ut og installer eventuelle utvidelseskort på nytt, medregnet grafikkort.

HVIS STRØMLAMPEN LYSER GULT – Det er et strømproblem, en enhet kan være ødelagt eller satt i på feil måte.

- Kontroller at prosessorens strømkabel er ordentlig koblet til strømtilkoblingen på hovedkortet (se *servicehåndboken* på support.dell.com).
- Kontroller at hovedstrømkabelen og frontpanelkabelen er koblet til hovedkortet på riktig måte.

FJERN INTERFERENS – Noen mulige årsaker til interferens er:

- Skjøteledninger for strøm, tastatur og mus
- For mange enheter koblet til samme grenuttak
- Flere grenuttak er koblet til den samme stikkontakten

Minneproblemer



ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Du finner mer informasjon om beste praksis for sikkerhet på www.dell.com/regulatory_compliance.

HVIS DU FÅR EN MELDING OM AT DET IKKE ER TILSTREKkelig MINNE

- Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer som du ikke bruker, for å se om dette løser problemet.
- I programvaredokumentasjonen finner du minimumskravene til minne. Installer eventuelt mer minne.
- Sett i minnemodulene på nytt for å være sikker på at datamaskinen kommuniserer med minnet.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 32).

HVIS DU OPPLEVER ANDRE MINNEPROBLEMER

- Sett i minnemodulene på nytt for å være sikker på at datamaskinen kommuniserer med minnet.
- Pass på at du følger retningslinjene for installering av minne.
- Kontroller at minnetypen du bruker støttes av maskinen. Flere opplysninger om hvilken minnetype som støttes av maskinen finner du i "Spesifikasjoner" på side 19.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 32).

Maskinheng og programvareproblemer



MERK: Prosedyrene i dette dokumentet ble skrevet for standardvisningen i Windows, så det er mulig de ikke gjelder hvis du har innstilt Dell-datamaskinen på visningen for Windows Classic.

Datamaskinen starter ikke

KONTROLLER AT STRØMKABELEN ER ORDENTLIG KOBLET TIL MASKINEN OG TIL STIKKONTAKTEN

Et program slutter å reagere

AVSLUTT PROGRAMMET

- 1 Trykk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig for å få tilgang til Oppgavebehandling, og klikk på kategorien **Programmer**.
- 2 Velg programmet som ikke reagerer, og klikk **Avslutt oppgave**.

Et program krasjer gjentatte ganger




MERK: De fleste programmer leveres med installasjonsveiledninger, enten i en håndbok eller på en diskett, CD eller DVD.

LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMMET – Hvis nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

Et program er utviklet for et eldre Microsoft® Windows®-operativsystem

KJØR VEIVISER FOR PROGRAMKOMPATIBILITET

- 1 Klikk Start  → Kontrollpanel → Programmer → Bruke et eldre program med denne versjonen av Windows.
- 2 I velkomstvinduet klikker du Neste.
- 3 Følg anvisningene på skjermen.

Det vises et blått vindu

SLÅ AV MASKINEN – Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, trykker du på strømknappen i minst 6 sekunder (til maskinen slår seg av). Deretter starter du maskinen på nytt.

Andre programvareproblemer


LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN ELLER KONTAKT PROGRAMVAREPRODUSENTEN ANGÅENDE FEILSØKINGSINFORMASJON

- Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet på maskinen.
- Kontroller at maskinen overholder minimumskravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Du finner flere opplysninger i programvaredokumentasjonen.
- Kontroller at programmet er installert og konfigurert på riktig måte.
- Kontroller at enhetsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Hvis nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

Dell Technical Update Service

Dell Technical Update-tjenesten gir proaktive meldinger per e-post om programvare- og maskinvareoppdateringer for datamaskinen. Du kan melde deg på Dell Technical Update-tjenesten ved å gå til support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility

Med Dell Support Utility får du gjør-det-selv-informasjon, programvareoppdateringer og tilstandsskanninger av datamaskinmiljøet. Du får tilgang til Dell Support Utility fra -ikonet på oppgavelinjen eller via **Start**-menyen.

Gjør følgende hvis Dell Support-ikonet ikke vises på oppgavelinjen:

- 1 Klikk **Start** → **Alle programmer** → **Dell Support** → **Innstillinger for Dell Support**.
- 2 Kontroller at det er merket av for alternativet **Vis alltid ikon** på oppgavelinjen.



MERK: Hvis Dell Support Utility ikke er tilgjengelig fra **Start**-menyen, kan du gå til support.dell.com og laste ned programvaren.

For å få mer informasjon om Dell Support Utility, klikker du på spørsmålsteget (?) øverst i skjermbildet for **Dell™ Support**.

Dell Diagnostics



ADVARSEL: Før du begynner på noen av prosedyrene i denne delen, må du følge sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen.

Starte Dell Diagnostics fra harddisken

- 1 Kontroller at datamaskinen er koblet til en strømkontakt som fungerer.
- 2 Slå på (eller omstart) datamaskinen.
- 3 Når DELL™-logoen vises, trykker du <F12> umiddelbart. Velg **Diagnostics** på oppstartsmenyen, og trykk <Enter>.



MERK: Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®, og deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.



MERK: Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kjører du Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities*-mediet.

- 4 Trykk en tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnostikkverktøy på harddisken, og følg anvisningene på skjermen.

Starte Dell Diagnostics fra Dells medium for *Drivers and Utilities*



MERK: Dell *Drivers and Utilities*-mediet er tilleggsutstyr, og leveres ikke med alle datamaskiner.

- 1 Sett inn *Drivers and Utilities*-mediet.
- 2 Slå av og start datamaskinen på nytt.

Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.



MERK: Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.



MERK: Det neste trinnet endrer startsekvensen bare for én gang. Neste gang datamaskinen startes vil den startes ifølge enhetene som er angitt i systemoppsettprogrammet.

- 3** Når listen med oppstartenheter vises, markerer du **CD/DVD/CD-RW** og trykker <Enter>.
- 4** Velg **Boot from CD-ROM** fra menyen som vises, og trykk deretter <Enter>.
- 5** Tast 1 for å åpne CD-menyen, og trykk <Enter> for å fortsette.
- 6** Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kjør 32 Bit Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis listen inneholder flere versjoner, velger du den som passer for din datamaskin.
- 7** Når **hovedmenyen** i Dell Diagnostics vises, velger du testen du vil kjøre, og følger instruksjonene på skjermen.

Installere programvare på nytt

Drivere


Identifisere drivere

Hvis det oppstår et problem med en enhet, må du finne ut om driveren er kilden til problemet. Om nødvendig, må du oppdatere driveren.

Windows XP:

- 1 Klikk **Start** → **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du **Ytelse og vedlikehold**, og klikker **System**.
- 3 I vinduet **Systemegenskaper** klikker du kategorien **Maskinvare** og klikker **Enhetsbehandling**.

Windows Vista:

- 1 Klikk **Windows Vista Start-knappen** ™, og høyreklikk **Datamaskin**.
- 2 Klikk **Egenskaper** → **Enhetsbehandling**.



MERK: Vinduet **User Account Control (Brukerkontroll)** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren for å fortsette.

Bla nedover listen for å se om noen av enhetsikonene er merket med et utropstegn (en gul sirkel med et [!]).

Hvis utropstegnet står ved siden av enhetsnavnet, må du kanskje installere driveren på nytt eller installere en ny driver (se "Installere drivere og verktøy på nytt" på side 36).

Installere drivere og verktøy på nytt





MERKNAD: På webområdet Dell Support på support.dell.com og på *Drivers and Utilities*-mediet ditt finner du godkjente drivere for Dell™-datamaskiner. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, er det ikke sikkert at maskinen kommer til å fungere som den skal.

Gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren

Windows XP:

- 1 Klikk **Start** → **Min datamaskin** → **Egenskaper** → **Maskinvare** → **Enhetsbehandling**.
- 2 Høyreklikk på enheten den nye driveren ble installert for, og klikk **Egenskaper**.
- 3 Klikk kategorien **Drivere** → **Rull tilbake driver**.

Windows Vista:

- 1 Klikk Windows Vista Start-knappen , og høyreklikk **Datamaskin**.
- 2 Klikk **Egenskaper** → **Enhetsbehandling**.
 **MERK:** Vinduet **User Account Control (Brukerkontroll)** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren for å åpne **Enhetsbehandling**.
- 3 Høyreklikk på enheten den nye driveren ble installert for, og klikk **Egenskaper**.
- 4 Klikk kategorien **Drivere** → **Rull tilbake driver**.

Hvis **Rull tilbake driver** ikke løser problemet, bruker du **Systemgjenoppretting** (se "Gjenopprette operativsystemet" på side 38) for å tilbakestille datamaskinen til samme driftstilstand den hadde før du installerte den nye driveren.

Bruke mediet for Drivers and Utilities

Hvis du ikke klarer å løse problemet ved å bruke Rull tilbake driver eller Systemgjenoppbygging (se "Gjenopprette operativsystemet" på side 38), kan du installere driveren på nytt fra *Drivers and Utilities*-mediet.

- 1 Når Windows-skrivebordet vises, setter du i *Drivers and Utilities*-mediet.

Hvis dette er første gangen du bruker *Drivers and Utilities*-mediet, gå til Figur 2. Hvis ikke, gå til Figur 5.

- 2 Når installasjonsprogrammet for *Drivers and Utilities*-mediet startes, følger du anvisningene på skjermen.



MERK: Som regel startes programmet *Drivers and Utilities* automatisk. Hvis det ikke gjør det, starter du Windows Explorer, klikker katalogen for mediestasjonen for å vise medieinnholdet og deretter dobbeltklikker filen **autorcd.exe**.

- 3 Når vinduet **InstallShield-veiviseren er fullført** vises, tar du ut *Drivers and Utilities*-mediet og klikker på **Fullfør** for å starte datamaskinen på nytt.
- 4 Når Windows-skrivebordet vises, setter du i *Drivers and Utilities*-mediet på nytt.
- 5 På skjermen **Welcome Dell System Owner** (Velkommen, Dell-systemeier) klikker du på **Next** (Neste).



MERK: *Drivers and Utilities*-mediet viser bare drivere for maskinvare som var installert på datamaskinen ved levering. Hvis du har installert ekstra maskinvare, er det mulig at driverne for den nye maskinvaren ikke vises. Hvis disse driverne ikke vises, avslutter du programmet *Drivers and Utilities*. Se dokumentasjonen som fulgte med enheten angående informasjon om drivere.

Det vises en melding som opplyser om at Resource-mediet registrerer maskinvare i datamaskinen.



Driverne som brukes av datamaskinen, vises automatisk i vinduet **My Drivers – The ResourceCD has identified these components in your system** (Mine drivere – ResourceCD har identifisert disse komponentene i systemet).

- 6 Klikk driveren du vil installere på nytt, og følg deretter anvisningene på skjermen.

Hvis en bestemt driver ikke er oppført, er ikke denne driveren nødvendig for operativsystemet.

Installere drivere på nytt manuelt

Gjør følgende etter at du har pakket ut driverfilene til harddisken, som beskrevet i den forrige delen:

- 1 Klikk Windows Vista Start-knappen , og høyreklikk **Datamaskin**.
- 2 Klikk **Egenskaper** → **Enhetsbehandling**.
 **MERK:** Vinduet **User Account Control (Brukerkontroll)** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren for å åpne Enhetsbehandling.
- 3 Dobbeltklikk på den typen enhet du vil installere en driver for (for eksempel **Lyd** eller **Video**).
- 4 Dobbeltklikk på navnet på enheten du vil installere en driver for.
- 5 Klikk kategorien **Driver** → **Oppdater driver** → **Søk på datamaskinen etter driverprogramvare**.
- 6 Klikk **Bla gjennom** og gå til stedet der du kopierte driverfilene tidligere.
- 7 Når du ser navnet på den riktige driveren, klikker du navnet på driveren → **OK** → **Neste**.
- 8 Klikk **Fullfør**, og start maskinen på nytt.

Gjenopprette operativsystemet

Du kan gjenopprette operativsystemet på følgende måter:

- Systemgjenoppretting i Microsoft Windows tilbakestillter datamaskinen til en tidligere driftstilstand uten å påvirke datafilene. Bruk Systemgjenoppretting som førstevalg for å gjenopprette operativsystemet og beholde datafiler.
- Dell Factory Image Restore (tilgjengelig i Windows Vista) tar din datamaskin tilbake til driftstilstanden den var i da du kjøpte maskinen. Begge alternativene sletter all data på harddisken permanent, og fjerner alle programmer som er installert etter at du mottok datamaskinen. Bruk bare Dell Factory Image Restore hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.
- Hvis du mottok et Dell *operativsystemmedium* sammen med datamaskinen, kan du bruke dette til å gjenopprette operativsystemet. Hvis du bruker *operativsystemmediet*, slettes også alle data på harddisken. Bruk *bare* platen hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemene med operativsystemet.

Bruke Microsoft® Windows® Systemgjenoppretting

Windows-operativsystemene har et Systemgjenoppretting-alternativ, som gir mulighet til å tilbakestille datamaskinen til en tidligere driftstilstand (uten at det innvirker på datafiler) hvis endringer med maskinvaren, programvaren eller andre systeminnstillinger har satt datamaskinen i en uønsket driftstilstand. Eventuelle endringer som Systemgjenoppretting gjør med datamaskinen, er fullt reversible.



MERKNAD: Foreta regelmessig sikkerhetskopiering av datafilene. Systemgjenoppretting overvåker eller gjenoppretter ikke datafilene.



MERK: Prosedyrene i dette dokumentet ble skrevet for standardvisningen i Windows, så det er mulig de ikke gjelder hvis du har stilt inn datamaskinen til klassisk visning i Windows.

Starte Systemgjenoppretting



Windows XP:



MERKNAD: Før du tilbakestiller datamaskinen til en tidligere driftstilstand, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette eventuelle filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.

- 1 Klikk Start → Alle programmer → Tilbehør → Systemverktøy → Systemgjenoppretting.
- 2 Klikk på enten Gjenopprett datamaskinen til en tidligere tilstand eller Opprett et gjenopprettingspunkt.
- 3 Klikk Neste, og følg resten av anvisningene på skjermen.

Windows Vista:

- 1 Klikk Start .
- 2 Skriv inn systemgjenoppretting i Start-søkefeltet, og trykk på <Enter>.
 **MERK:** Vinduet **User Account Control (Brukerkontroll)** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Ellers tar du kontakt med din administrator for å fortsette den ønskede handlingen.
- 3 Klikk Neste, og følg resten av anvisningene på skjermen.

Hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet, kan du angre den siste systemgjenopprettingen. Se "Angre den siste systemgjenopprettingen" på side 40.

Angrer den siste systemgjenopprettingen



MERKNAD: Før du angrer den siste systemgjenopprettingen, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette eventuelle filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.

Windows XP:

- 1 Klikk **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemverktøy** → **Systemgjenoppretting**.
- 2 Klikk **Angre siste gjenoppretting** og klikk **Neste**.

Windows Vista:

- 1 Klikk **Start** .
- 2 Skriv inn **systemgjenoppretting** i **Start-søkefeltet**, og trykk på **<Enter>**.
- 3 Klikk **Angre siste gjenoppretting** og klikk **Neste**.

Aktivere Systemgjenoppretting




MERK: I Windows Vista deaktiveres ikke Systemgjenoppretting uansett om det er lite plass på disken. Trinnet nedenfor gjelder derfor bare for Windows XP.


Hvis du installerer Windows XP på nytt med mindre enn 200 MB ledig plass på hardisken, deaktiveres Systemgjenoppretting automatisk.

Slik ser du om Systemgjenoppretting er aktivert:

- 1 Klikk **Start** → **Kontrollpanel** → **Ytelse og vedlikehold** → **System**.
- 2 Klikk kategorien **Systemgjenoppretting** og kontroller at det ikke er merket av for **Slå av systemgjenoppretting**.

Klikk på Dell Factory Image Restore


 **MERKNAD:** Dell Factory Image Restore sletter alle data fra harddisken for godt og fjerner eventuelle programmer eller drivere du har installert etter at du mottok maskinen. Dersom det er mulig bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker disse alternativene. Bruk bare Dell Factory Image Restore hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.

 **MERK:** Dell Factory Image Restore er kanskje ikke tilgjengelig i enkelte land eller på visse datamaskiner.


Bruk Dell Factory Image Restore (Windows Vista) bare som siste utvei for å gjenopprette operativsystemet. Dette alternativet gjenoppretter harddisken til den driftstilstanden den hadde da du kjøpte maskinen. Eventuelle programmer og filer som du har lagt til siden du kjøpte maskinen - også datafiler - slettes for godt fra datamaskinen. Datafiler er dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder, musikkfiler osv. Hvis mulig, sikkerhetskopierer du alle data før du bruker Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

- 1 Slå på datamaskinen. Når Dell-logoen vises, trykker du <F8> flere ganger for å åpne vinduet **Avanserte oppstartsalternativer i Vista**.
- 2 Velg **Reparer datamaskinen**.
- 3 I vinduet **Alternativer for systemgjenoppretting**, velger du et tastaturopsett, og klikker **Neste**.
- 4 Logg på som en lokal bruker for å få tilgang til alternativene for gjenoppretting. For å få tilgang til ledeteksten, skriver du `administrator` i brukernavnfeltet, og klikker deretter **OK**.
- 5 Klikk på **Dell Factory Image Restore**.

 **MERK:** Det kan hende at du må velge **Dell Factory Tools** og deretter **Dell Factory Image Restore**, avhengig av konfigurasjonen.


Velkomstkjermbildet for **Dell Factory Image Restore** vises.

- 6 På velkomstskjermen for Dell Factory Restore Image, klikker du **Neste**. Vinduet **Confirm Data Deletion** (Bekreft datasletting) vises.
-  **MERKNAD:** Hvis du ikke vil fortsette med Factory Image Restore, klikker du på **Avbryt**.
- 7 Klikk i avmerkingsboksen for å bekrefte at du vil gå videre med å reformatere harddisken og gjenopprette systemprogramvaren til fabrikkinnstillingene, og klikk deretter **Neste**.
Gjenopprettingsprosessen startes, og den kan ta 5 minutter eller mer å gjennomføre.
- 8 Klikk **Fullfør**, for å starte datamaskinen på nytt.


Bruke Dell™ operativsystemmediet

Før du begynner

Hvis du vurderer å installere Windows-operativsystemet på nytt for å rette et problem med en nylig installert driver, bør du først prøve funksjonen for tilbakerulling av enhetsdrivere i Windows. Se "Gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren" på side 36. Hvis tilbakerulling av enhetsdriver ikke løser problemet, kan du bruke systemgjenopprettingsfunksjonen til å returnere operativsystemet til tilstanden det hadde før du installerte den nye enhetsdriveren. Se "Bruke Microsoft® Windows® Systemgjenoppretting" på side 39.

-  **MERKNAD:** Sikkerhetskopier alle datafiler på den primære harddisken før du foretar installasjonen. Når det gjelder konvensjonelle harddiskkonfigurasjoner, er den primære harddisken den første stasjonen som registreres av datamaskinen.

Hvis du skal installere Windows på nytt, trenger du *operativsystemmediet* fra Dell™ og *Dell Drivers and Utilities*-mediet.

-  **MERK:** Dell *Drivers and Utilities*-mediet inneholder driverne som ble installert da datamaskinen ble satt sammen. Bruk Dell *Drivers and Utilities*-mediet til å laste inn driverne du trenger. Det kan hende at Dell *Drivers and Utilities*-mediet og Dell *operativsystemmediet* ikke leveres sammen med datamaskinen, avhengig av regionen du bestilte datamaskinen din i, eller om du ba om dette mediet.

Installere Windows på nytt

Reinstalleringsprosessen kan ta en til to timer. Etter at du har reinstallert operativsystemet, må du også reinstallere enhetsdriverne, virusprogrammet og annen programvare.

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Sett i platen med *operativsystemet*.
- 3 Hvis meldingen *Installere Windows* vises, klikker du **Avslutt**.
- 4 Start datamaskinen på nytt.

Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.



MERK: Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.



MERK: Det neste trinnet endrer startsekvensen bare for én gang. Neste gang startes datamaskinen ifølge stasjonene som er spesifisert i systemoppsettprogrammet.

- 5 Når listen med oppstartenheter vises, markerer du **CD/DVD/CD-RW Drive** og trykker <Enter>.
- 6 Trykk på hvilken som helst knapp for å **starte opp fra CD-ROM**, og følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen.

Finne informasjon



MERK: Noen funksjoner eller medier kan være tilleggsutstyr og leveres muligens ikke med maskinen. Noen funksjoner og medier kan være utilgjengelige i enkelte land.



MERK: Flere opplysninger kan være inkludert med maskinen.

Dokument/Medier/Etikett	Innhold
<p>Service/ekspresservicekode</p> <p>Service/ekspresservicekoden er plassert på datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bruk servicemerket til å identifisere datamaskinen når du bruker support.dell.com eller kontakter kundestøtte. • Oppgi ekspresservicekoden for å sette over samtalen når du kontakter kundestøtte. <p>MERK: Service/ekspresservicekoden finnes på din datamaskin.</p>
<p>Drivers and Utilities-mediet</p> <p><i>Drivers and Utilities</i>-mediet er en CD eller DVD som kan ha blitt levert med datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Et diagnoseprogram for datamaskinen • Drivere til datamaskinen <p>MERK: Oppdateringer av drivere og dokumentasjon kan fås ved å gå til support.dell.com.</p>
<p>Operativsystemmedier</p> <p><i>Operativsystem</i>-mediet er en CD eller DVD som kan ha blitt levert med datamaskinen.</p>	<p>Installerer operativsystemet på nytt</p>
<p>Dokumentasjon for sikkerhet, forskrifter, garanti og støtte</p> <p>Denne typen informasjon kan være levert med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om forskrifter, kan du se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com på følgende adresse: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garantiopplysninger • Vilkår og betingelser (kun i USA) • Sikkerhetsanvisninger • Spesielle bestemmelser • Informasjon om ergonomi • Lisensavtale for sluttbruker

Dokument/Medier/Etikett	Innhold
Servicehåndbok <i>Servicehåndboken</i> for datamaskinen finnes på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Hvordan fjerne og skifte deler • Hvordan konfigurere systeminnstillinger • Hvordan feilsøke og løse problemer
Dell Technology Guide (teknologihåndbok) <i>Dell Technology Guide</i> (teknologihåndbok) er tilgjengelig på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Om operativsystemet • Bruk og vedlikehold av enheter • Forstå teknologier som RAID, Internett, trådløs Bluetooth®-teknologi, e-post, nettverk og mer.
Microsoft® Windows®-lisensmerke Microsoft Windows-lisensen finnes på datamaskinen.	<ul style="list-style-type: none"> • Inneholder produktnøkkel for operativsystemet.

Få hjelp

Få assistanse



ADVARSEL: Hvis du må ta av datamaskindekselet, kobler du først fra datamaskinens strøm- og modemkabler fra alle strømuttak. Følg sikkerhetsinstruksjonene som ble levert med datamaskinen.

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:

- 1 Se "Tips" på side 27 for informasjon og prosedyrer som gjelder det aktuelle problemet du har med datamaskinen.
- 2 Se "Dell Diagnostics" på side 32 for fremgangsmåter for hvordan du kjører Dell Diagnostics.
- 3 Fyll ut "Diagnosesjekkliste" på side 52.
- 4 Bruk Dells omfattende tilbud av elektroniske tjenester, som er tilgjengelige på Dell Support (support.dell.com), for å få hjelp til installasjon og feilsøking. Se "Online-tjenester" på side 48 for en mer omfattende liste over Dell Support på Internettet.
- 5 Hvis trinnene over ikke har løst problemet, se "Kontakte Dell" på side 53.



MERK: Ring Dell Support fra en telefon nær datamaskinen du har problemer med, slik at støttepersonellet kan hjelpe deg med å løse problemet.



MERK: Dells ekspresservicekode er ikke tilgjengelig i alle land.

Oppgi ekspresservicekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem, slik at samtalen kan dirigeres direkte til riktig støttepersonell. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, åpner du mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikker ikonet for ekspresservicekoden og følger instruksene.

Se "Teknisk støtte og kundeservice" på side 48 for anvisninger om å bruke Dell Support.



MERK: Noen av følgende tjenester er ikke alltid tilgjengelige på alle steder utenfor det kontinentale USA. Ring nærmeste Dell-representant for informasjon om tilgjengelighet.

Teknisk støtte og kundeservice

Dells kundestøtteservice er tilgjengelig for å svare på spørsmål om Dell™-maskinvare. Støttestepersonellet hos Dell benytter datamaskinbaserte diagnostetester for å gi raske og nøyaktige svar.

Hvis du skal kontakte Dells støttetjeneste, kan du se "Før du ringer" på side 51, og deretter finne kontaktinformasjonen for det aktuelle området eller gå til support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect er et enkelt verktøy for nettverkstilgang, som gir en medarbeider hos Dells service- og støttetjeneste tilgang til datamaskinen din gjennom en bredbåndtilkobling, for å diagnostisere problemet og reparere det under ditt oppsyn. Gå til support.dell.com og klikk **DellConnect** for mer informasjon.

Online-tjenester

Du kan få ytterligere informasjon om produkter og tjenester fra Dell på følgende webområder:

www.dell.com

www.dell.com/ap (kun for land i Asia/Stillehavsområdene)

www.dell.com/jp (kun for Japan)

www.euro.dell.com (kun for Europa)

www.dell.com/la (land i Latin-Amerika og Karibia)

www.dell.ca (kun for Canada)

Du får tilgang til Dell Support via følgende webområder og e-postadresser:

- Webområder for Dell Support:
 - support.dell.com
 - support.jp.dell.com (kun for Japan)
 - support.euro.dell.com (kun for Europa)

- E-postadresser for Dell Support:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (kun for land i Latin-Amerika og Karibia)
apsupport@dell.com (kun for land i Asia/stillehavsområdene)
- E-postadresser for Dell Marketing and Sales (markedsføring og salg hos Dell):
apmarketing@dell.com (kun for land i Asia/stillehavsområdene)
sales_canada@dell.com (kun for Canada)
- FTP (Anonymous file transfer protocol):
ftp.dell.com – logg inn som bruker anonymous, og bruk e-postadressen din som passord

AutoTech-tjeneste

Dells automatiske støttetjeneste – AutoTech – gir innspilte svar på vanlige spørsmål fra Dell-kunder om bærbare og stasjonære datamaskiner.

Når du ringer til AutoTech, må du ringe fra en tastetelefon, for å kunne velge de emnene som samsvarer med spørsmålene. For å få telefonnummeret du må ringe for din region, se "Kontakte Dell" på side 53.

Automatisk ordrestatusservice

Gå til **support.dell.com**, eller ring den automatiske ordrestatus-tjenesten for å forhøre deg om statusen til et produkt du har bestilt fra Dell. En innspilling spør deg om nødvendig informasjon for å finne og gi opplysninger om bestillingen. For å få telefonnummeret du må ringe for din region, se "Kontakte Dell" på side 53.

Problemer med ordren

Hvis du støter på problemer med ordren, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilfakturering, tar du kontakt med Dell for å få kundeassistanse. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer. For å få telefonnummeret du må ringe for din region, se "Kontakte Dell" på side 53.

Produktveiledning

Gå til Dells webområde på www.dell.com for informasjon om andre Dell-produkter eller hvis du vil legge inn en ordre. For å finne telefonnummeret du må ringe for din region, eller for å snakke med en salgsspesialist, se "Kontakte Dell" på side 53.

Returnere produkter for garantireparasjon eller kreditt

Gjør følgende for å klargjøre alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditt:

- 1** Ring til Dell for å få et RMA-nummer (Return Material Authorization), og skriv dette klart og tydelig på utsiden av esken.
For å få telefonnummeret du må ringe for din region, se "Kontakte Dell" på side 53. Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returen.
- 2** Legg ved en kopi av sjekklisten for diagnosetesting (se "Diagnosesjekkliste" på side 52), og oppgi de testene du har kjørt og eventuelle feilmeldinger som ble rapportert av Dell Diagnostics (se "Kontakte Dell" på side 53).
- 3** Legg ved alt tilbehør som hører med produktene som returneres (strømledninger, programvaredisketter, håndbøker osv.) hvis det returneres mot kreditt.
- 4** Pakk ned utstyret som skal returneres i originalemballasjen (eller tilsvarende).

Du er ansvarlig for fraktutgiftene. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnerer, og du påtar deg risikoen for tap under transporten til Dell. Pakker kan ikke sendes som postoppkrav.

Returvarer som ikke oppfyller kravene ovenfor, vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling og returnert til kunden.

Før du ringer



MERK: Ha ekspresservicekoden for hånden når du ringer. Denne koden hjelper Dells automatiske støttetelefonssystem med å dirigere samtalen mer effektivt. Du kan også bli spurt om servicemerket (på baksiden eller under datamaskinen).

Husk å fylle ut diagnosesjekklisten (se "Diagnosesjekkliste" på side 52). Slå på datamaskinen, hvis det er mulig, før du ringer til Dell for å få assistanse, og ring fra en telefon nær datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive kommandoer på tastaturet, formidle detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare kan utføres på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen for datamaskinen for hånden.



ADVARSEL: Før du begynner å arbeide inne i datamaskinen, må du følge sikkerhetsanvisningene i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen.

Diagnosesjekkliste

Navn:

Dato:

Adresse:

Telefonnummer:

Serviceemerke (strekkode på baksiden eller under datamaskinen):

Ekspresservicekode:

RMA-nummer (Return Material Authorization) (hvis dette er gitt av støtteteknikeren hos Dell):

Operativsystem og versjon:

Enheter:

Utvidelseskort:

Er du koblet til et nettverk? Ja Nei

Nettverk, versjon og nettverkskort:

Programmer og versjoner:

Slå opp i dokumentasjonen for operativsystemet, for å bestemme innholdet av systemets oppstartsfiler. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, skal alle disse filene skrives ut. Hvis ikke, må du skrive ned innholdet i hver fil før du ringer til Dell.

Feilmelding, signalkode eller diagnosekode:

Beskrivelse av problemet og feilsøkningsprosedyrer du har utført:

Kontakte Dell

Kunder i USA kan ringe 800-WWW-DELL (800 999 3355).



MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere elektroniske og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelig der du er. Gjør følgende for å kontakte Dell med spørsmål vedrørende salg, teknisk støtte eller kundeservice:

- 1** Besøk support.dell.com, og bekreft ditt land eller region i nedtrekksmenyen **Velg et land / en region** nederst på siden.
- 2** Klikk **Kontakt oss** på venstre siden av siden, og velg den behørlige tjenesten eller støttelenken basert på ditt behov.
- 3** Velg den måten å kontakte Dell på som passer best for deg.

Stikkordregister

B

batteri
fjerning, 9

D

Dell
kontakte, 47, 53
programvareoppdateringer, 31
Technical Update Service, 31
teknisk støtte og kundeservice, 48

Dell Diagnostics, 32
starte fra Drivers and
Utilities-mediet, 32
starte fra harddisken, 32

Dell Factory Image Restore, 41

Dell Support Utility, 31

Dell Technology Guide
(teknologihåndbok), 46

DellConnect, 48

diagnose
Dell, 32

dokumentasjon, 45
Dell Technology Guide
(teknologihåndbok), 46
Servicehåndbok, 46

drivere, 35
Drivers and Utilities-mediet, 45
gå tilbake til en tidligere
versjon, 36
identifisere, 35
installere på nytt, 36

Drivers and
Utilities-mediet, 37, 45
Dell Diagnostics, 32

E

Ekspresservicekode, 45

F

feilsøking, 27, 46
blå skjerm, 30
datamaskinen svarer ikke, 29
Dell Diagnostics, 32
gjenopprette til tidligere
tilstand, 38-39
minne, 29
programmer og
Windows-kompatibilitet, 30
programmet krasjer, 29
programvare, 29-31
strøm, 28
strømlampetilstander, 28
tips, 27

finne informasjon, 45

G

garantiopplysninger, 45

I

informasjon om ergonomi, 45

installere på nytt

 drivere og verktøy, 36

 programvare, 35

Internett

 bryter for trådløs tilkobling, 10

 nettverkssøkeren Wi-Fi
 Catcher, 10

 oppsett, 14

 tilkobling, 14

K

kontakte Dell, 47, 53

L

Lisensavtale for sluttbrukere
(EULA), 45

lisensetikett, 46

M

medier

 Drivers and Utilities, 45

 operativsystem, 45

minne

 feilsøking, 29

N

nettverk

 nettverkssøkeren

 Wi-Fi Catcher, 10

 oversikt, 13

 tilkobling, 13

 trådløsbryter, 10

nettverksfinneren

 Wi-Fi Catcher, 10

nettverkssøkeren Dell

 Wi-Fi Catcher, 10

O

operativsystem

 Dell Factory Image Restore
 (gjenoppretting), 41

 installere på nytt, 45

 medier, 42

 Systemgjenoppretting, 38

Operativsystemmediet, 38, 43, 45

oppdateringer

 programvare og maskinvare, 31

opplysninger om forskrifter, 45

oppsett

 datamaskin, 11

 hurtigoppsett, 11

 Internett, 14

overføre informasjon til

 en ny datamaskin, 15

P

- problemer
 - gjenopprette til tidligere tilstand, 39
- produktnøkkel for
 - operativsystemet, 46
- programvare
 - feilsøking, 30-31
 - installere på nytt, 35
 - oppdateringer, 31
 - problemer, 30

S

- Servicehåndbok, 46
- Servicemerke, 45
- sikkerhetsinformasjon, 45
- spesifikasjoner
 - alle, 19
 - batteri, 24
 - fingeravtryksleser, 25
 - fysiske, 25
 - kommunikasjoner, 21
 - lyd, 22
 - miljø, 26
 - minne, 20
 - PC-kort, 20
 - porter og tilkoblinger, 21
 - prosessor, 19
 - skjerm, 22
 - smartkort, 20

spesifikasjoner (*Forts*)

- strømadapter, 25
 - styreplate, 24
 - systeminformasjon, 19
 - tastatur, 24
 - video, 22
- ## strøm
- feilsøking, 28
 - strømlampetilstander, 28
- ## støtte, 47
- DellConnect, 48
 - kontakte Dell, 53
 - nettbaserte tjenester, 48
 - regional, 48
 - teknisk støtte og kundeservice, 48
- ## støtteinformasjon, 45
- ## Systemgjenoppretting, 38-39
- aktivere, 40

T

- telefonnumre, 53
- tilkobling
 - IEEE 1394-enheter, 12
 - Internett, 14
 - nettverk, 13
 - nettverkskabel, 12
 - strømadapter, 11
 - USB-enheter, 12

V

Veiviser for overføring av filer og innstillinger, 15

veivisere

Veiviser for overføring av filer og innstillinger, 15

veiviser for programkompatibilitet, 30

Vilkår og betingelser, 45

visning

bak, 7-8

foran, 7

W

Windows lisensetikett, 46

Windows Vista

Dell Factory Image Restore, 41

gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren, 36

installere på nytt, 45

Systemgjenoppretting, 38-39

tilbakerulle enhetsdriver, 36

Veiviser for

programkompatibilitet, 30

Windows XP

gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren, 36

installere på nytt, 45

Systemgjenoppretting, 38-39

tilbakerulle enhetsdriver, 36

Veiviser for overføring av filer og innstillinger, 15